

INFORMAZIONI PERSONALI

ANTONIO MARTELLI

 VIA TRINCHET 17, 30016 JESOLO (Italia)

 +393292521378

 antoniomartelli72@gmail.com

 Skype antoniomartelli72

Sesso Maschile | Data di nascita 06/02/1972 | Nazionalità ITALIANA (NATO IN GERMANIA)

OCCUPAZIONE DESIDERATA

RESPONSABILE REPARTO GRUPPI/ COMMERCIALE ESTERO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1986–01/06/1990

DIPLOMA SCUOLA ALBERGHIERA

* SPECIALIZZAZIONE FRONT OFFICE / RECEPTION / CONTABILITA'

01/09/1983–01/06/1986

SCUOLA MEDIA

BRIGIDA, TERMOLI (ITALIA)

01/03/1975–01/12/1984

SCUOLE IN GERMANIA

VIERSEN (GERMANIA)

* KINDERGARTEN (ASILO)

* HAUPTSCHULE (MEDIE)

* REALSCHULE (FINO AL 1984) (SUPERIORI)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/11/2016–alla data attuale

GROUP DEPARTMENT MANAGER

THE DOGE OF VENICE S.R.L.

30016 LIDO DI JESOLO (Italia)

www.dogeofvenice.com

* PARTECIPAZIONE FIERE B2B: BIT; FITUR; ITB; RDA; TTI; WTM;

* DESTINATION MANAGEMENT GROUP DEPARTMENT;

* EMERGENCY NUMBER GROUP DEPARTMENT;

* RESOLVING MANAGER GROUP DEPARTMENT;

* SVILUPPO COMMERCIALE & MARKETING;

Attività o settore TOUR OPERATOR INCOMING

01/01/2015–31/10/2016

GROUP DEPARTMENT MANAGER

ITALICA TURISMO

37122 VERONA (ITALIA)

<http://travel.italicaincoming.com/>

* PARTECIPAZIONE FIERE B2B: BIT; FITUR; ITB; RDA; TTI; WTM;

- * DESTINATION MANAGER GRUPPI ITALIA X CHECK PRODOTTO;
- * EMERGENCY NUMBER GROUP DEPARTMENT;
- * RESOLVING MANAGER GROUP DEPARTMENT;
- * PIANI MARKETING PER REPARTO GRUPPI (MERCATI ESTERI);
- * SVILUPPO PRODOTTI CATALOGO – PACCHETTI OPERATORI BUS;
- * SVILUPPO B2B CON OPERATORI & GROSSISITI BUS;

Attività o settore TOUR OPERATOR INCOMING

01/01/2011–31/12/2014

ACCOUNT GROUP DEPARTMENT

ITALICA TURISMO S.P.A.
38062 ARCO (ITALIA)
<http://travel.italicaincoming.com/>

- * CONTRATTI CON FORNITORI PER PRODOTTI ITALIA ;
- * ORGANIZZAZIONE FIERE B2B: BIT; ITB; RDA; TTI; MITT; WTM;
- * DESTINATION MANAGER GRUPPI ITALIA X CHECK PRODOTTO;
- * EMERGENCY NUMBER GROUP DEPARTMENT;
- * RESOLVING MANAGER GROUP DEPARTMENT;
- * PIANI MARKETING PER REPARTO GRUPPI (MERCATI ESTERI);
- * SVILUPPO PRODOTTI CATALOGO – PACCHETTI OPERATORI BUS;
- * SVILUPPO PRODOTTI NORD ITALIA OPERATORE L'TUR.DE;
- * SVILUPPO B2B CON OPERATORI & GROSSISITI BUS;
- * ORGANIZZAZIONE TRASFERTE AZIENDALI;

Attività o settore TOUR OPERATOR INCOMING

01/10/2006–31/12/2010

DESTINATION MANAGER & MARKETING

ITALICA TURISMO S.P.A.
38016 ARCO (ITALIA)
<http://travel.italicaincoming.com/>

- * CONTRATTI CON FORNITORI PER PRODOTTI ITALIA ;
- * ORGANIZZAZIONE FIERE B2B: BIT; ITB; RDA; TTI; MITT; WTM;
- * DESTINATION MANAGER GRUPPI ITALIA X CHECK PRODOTTO;
- * EMERGENCY NUMBER GROUP DEPARTMENT;
- * RESOLVING MANAGER GROUP DEPARTMENT;
- * PIANI MARKETING PER REPARTO GRUPPI (MERCATI ESTERI);
- * SVILUPPO PRODOTTI CATALOGO – PACCHETTI OPERATORI BUS;
- * SVILUPPO PRODOTTI NORD ITALIA OPERATORE L'TUR.DE;
- * SVILUPPO B2B CON OPERATORI & GROSSISITI BUS;
- * ORGANIZZAZIONE TRASFERTE AZIENDALI;
- * DIREZIONE HOTEL EVEREST ARCO PER I PRIMI 5 MESI START UP;

Attività o settore TOUR OPERATOR INCOMING

01/10/2005–30/09/2006

DIRETTORE HOTEL

HOTEL VILLA DELLE ROSE ****
38062 ARCO (ITALIA)
<https://arco.hotel-smart.it/it/>

Attività o settore ACCOMODATION - HOTEL 4 STAR

01/02/2000–30/09/2005 **CAPORICEVIMENTO / ASSISTANT MANAGER**
HOTEL SANTONI ***
38069 TORBOLE SUL GARDA (ITALIA)
<https://www.hotelsantoni.com/it>

Attività o settore ACCOMODATION - HOTEL 3 STAR

01/04/1999–31/10/1999 **CAPORICEVIMENTO**
HOTEL SAN PIETRO *** - HOTEL CRISTINA ***
25010 LIMONE SUL GARDA (ITALIA)
<https://www.hotelsanpietrolimone.it/>

Attività o settore ACCOMODATION - HOTEL 4 STAR

01/04/1998–01/03/1999 **CAPORICEVIMENTO**
HOTEL LA VELA ****
38062 TORBOLE SUL GARDA (ITALIA)
<http://www.lavelahoteltorbole.com/>

Attività o settore ACCOMODATION - HOTEL 4 STAR

01/12/1997–30/03/1998 **ADDETTO AL RICEVIMENTO**
HOTEL SPINALE ****
38086 MADONNA DI CAMPIGLIO (ITALIA)
<https://www.hotelspinalecampiglio.com/it/>

Attività o settore ACCOMODATION - HOTEL 4 STAR

13/01/1994–31/10/1997 **PORTIERE NOTTURNO**
CLUB HOTEL LA VELA ****
38062 TORBOLE SUL GARDA (ITALIA)
<http://www.lavelahoteltorbole.com/>

Attività o settore ACCOMODATION - HOTEL 4 STAR

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	C1	B2	B2	B1	B2
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- * OTTIMA COMPETENZE COMUNICATIVE CON I CLIENTI;
- * OTTIMA CAPACITA DI CAPIRE IMMEDIATAMENTE DI CHE TIPO DI PRODOTTO BISOGNA PROPORRE AL CLIENTE NEL MOMENTO DELLA CONTRATTAZIONE PER CHIUDERE IL CONTRATTO;
- * OTTIMA PADRONANZA NEL PROPORRE IL PRODOTTO E FINALIZZARE LA VENDITA;
- * OTTIMA CAPACITA' DI PROPORRE NUOVE IDEE AL CLIENTE OVVIAMENTE FATTIBILI;

Competenze organizzative e gestionali

- * ATTUALMENTE RESPONSABILE DI UN TEAM DI 2 PERSONE
- * BUONE COMPETENZE ORGANIZZATIVE NEL ORGANIZZARE NEI MINIMI DETTAGLI EVENTI CON MOLTE PERSONE;
- * SONO MOLTO PRECISO NEL ORGANIZZARE I TOUR IN QUANTO NON SONO AMMESSI ERRORI DI NESSUN GENERE;

Competenze professionali

- * OTTIMA CONOSCENZA DEL PRODOTTO ITALIA DA SVILUPPARE;
- * OTTIMA CONOSCENZA DEL MERCATO VIAGGI DI GRUPPO;
- * OTTIMA CONOSCENZA DEL PRODOTTO DA PROPORRE AL CLIENTE;
- * OTTIMA CONOSCENZA DI BUDGET DEL PRODOTTO GRUPPI;
- * OTTIMA CAPACITA' DI LAVORARE SOTTO STRESS;

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

- * 60 ORE **Corso di Contabilità Ordinaria; Fatturazione; Sospesi**

* 70 ORE **Corso di Aggiornamento per la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e esercizio di impresa turistica (R.E.C. e R.I.T.)**

* 2 Giornate **Le Giornate di Glion Yield Management and Web Based Marketing**

* 80 ORE **Web Marketing**

* 2 Giornate **Le Giornate di Glion Strategie per massimizzare la vendita delle camere e gestire il Web.**

* 2 Giornate **l'Information Technology al servizio del cliente, del dipendente alberghiero e del manager Ground Zero Management Techniques.**

* 2 Giornate **Teamwork di Rimini “ L'arte delle Vendita”**

* 80 ORE **Gestire la Comunicazione con il Cliente e il personale**

* 36 ORE **Utilizzare Internet e il Web**

* 40 ORE **Servizio Buffet**

* 24 ORE **Foglio di Lavoro Exell**

* 36 ORE **Foglio di Lavoro Exell Avanzato**

* 24 ORE **Word Avanzato**

* 180 ORE **Gestire la Comunicazione nel contesto di lavoro**

Valorizzare le risorse personali in relazione al proprio ruolo professionale, collaborare con i colleghi e l'azienda comunicare con i clienti comunicare in lingua tedesca

* 1 GIORNATA **Formazione per incaricati alle emergenze con i Vigili del Fuoco di Trento**

* 120 ORE **Gestire il Personale**

* 40 ORE **Bar &Sala**

* 80 ORE **Internet Marketing**

* 2 Giornate **Corso Primo Soccorso primo grado**

* 1 GIORNATA **HCCP**

SPORT

* CROSS FIT

* NUOTO

* CORSA SU STRADA

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.